

## PIANO DI LAVORO PUBBLICO ANNUALE DEL DOCENTE A.S. 2024/25

**Nome e cognome della docente:** Alessia Amazzini

**Disciplina insegnata:** Tecniche Estetiche

**Libro/i di testo in uso:** Competenze scientifiche e tecniche per la professione di estetista - Editore San Marco

**Classe e Sezione:** 20

**Indirizzo di studio:** Operatore del Benessere - Estetista addetto

### 1. Competenze che si intendono sviluppare o traguardi di competenza (fare riferimento alle Linee Guida e ai documenti dei dipartimenti)

L'obiettivo è promuovere l'autonomia e la consapevolezza negli studenti, rendendoli capaci di apprendere in modo efficace e continuo, attraverso un metodo di studio strutturato e una partecipazione responsabile alle attività scolastiche. La formazione include lo sviluppo di competenze sociali e civiche, incoraggiando collaborazione, autocontrollo e la capacità di analizzare e collegare eventi e concetti. Si pone un'attenzione particolare alla documentazione e alla presentazione dei lavori, con un approccio laboratoriale che stimola il confronto attraverso lezioni dialogate e attività pratiche e collaborative. Con l'avvio dello stage, gli studenti iniziano inoltre a sviluppare competenze professionali, applicando ciò che hanno appreso in contesti concreti, per una preparazione completa al mondo del lavoro.

### 2. Descrizione di conoscenze e abilità, suddivise in percorsi didattici, evidenziando per ognuna quelle essenziali o minime (fare riferimento alle Linee Guida e ai documenti dei dipartimenti)

#### **Percorso 1 : Pulizia e trattamenti corpo**

##### **Competenze:**

- Disposizioni di Igiene per l'estetista (per le unghie)
- Cenni di anatomia del corpo.
- Gli inestetismi e le anomalie della pelle

- I trattamenti specifici per il corpo: cellulite, adipe, smagliature e rilassamento cutaneo  
Scrub, fanghi ecc

### **Conoscenze:**

- I diversi tipi di pelle
- Conoscere le diverse tecniche di pulizia e di cura del corpo
- Conoscere gli strumenti per i trattamenti estetici
- Conoscere i diversi tipi di prodotti usati, loro impiego e possibili nocività
- Conoscere le normative di igiene e sicurezza
- Interpretare e realizzare le esigenze e richieste dei clienti

### **Abilità:**

- Accogliere e relazionarsi con la cliente
- Ascoltare e dare consigli
- Preparare la postazione di lavoro completa di prodotti ed attrezzature per i trattamenti estetici
- Valutare il tipo di intervento
- Preparare i prodotti cosmetici per la detersione e i trattamenti del corpo
- Eseguire l'applicazione dei prodotti rispettando le normative di igiene e sicurezza

**Obiettivi Minimi:** preparare una postazione di lavoro per eseguire il trattamento richiesto

## **Percorso 2: La comunicazione con il cliente e l'accoglienza; Trucco moda**

### **Competenze:**

- Tecniche di comunicazione diversificate rispetto all'interlocutore: titolare, collega, cliente
- Il colloquio di assunzione
- La comunicazione rivolta al cliente e la comunicazione telefonica
- Gestire l'agenda
- Storia del trucco
- Predisposizione della postazione di lavoro con gli attrezzi ed i prodotti adeguati
- Valutazione dell'intervento a seconda delle caratteristiche del viso e della personalità
- Scegliere i prodotti ed i colori da utilizzare
- Trucco moda

### **Conoscenze:**

- Competenze di base di psicologia e tecniche di comunicazione
- Conoscere le tecniche e le strategie per accogliere e congedare il cliente
- Conoscere i prodotti e gli strumenti che si utilizzano nell'accoglienza
- Informazioni storiche del trucco nel tempo
- La relazione con il cliente
- Illustrare i servizi e gestire il cliente
- Prodotti cosmetici da utilizzare
- Procedure di organizzazione del lavoro
- Le tecniche del trucco moda

### **Abilità:**

- Saper comunicare in modo adeguato informazioni
- Saper rispondere al telefono e dare appuntamenti
- Saper eseguire le procedure di accoglienza e congedo del cliente, come prevede l'azienda: mettere a proprio agio il cliente, illustrare i servizi e le loro peculiarità
- Far accomodare il cliente negli spazi dedicati in funzione del servizio-trattamento.
- Gestire richieste e reclami
- Applicare i canoni e gli stili estetici e tener conto delle mode nella scelta e nell'esecuzione dei trattamenti
- Utilizzare un adeguato gergo tecnico professionale

### **Obiettivi Minimi:**

Eseguire un trucco secondo la richiesta del cliente

## **Percorso 3: L'inglese professionale; Manicure e Pedicure**

### **Competenze:**

- Comprensione di testi specifici in inglese riguardanti i prodotti utilizzati in un centro estetico e acquisizione di una competenza linguistica straniera, comunicativa e scritta di carattere professionale
- Anatomia della mano e del piede
- Tipologie e deformazioni del piede
- Le principali affezioni del piede
- Struttura delle unghie: danni e anomalie delle unghie
- Affezioni da funghi
- Attrezzature e prodotti cosmetici per la pedicure
- Trattamenti base di pedicure
- Il massaggio del piede e della mano

### **Conoscenze:**

- Descrivere in maniera semplice in inglese i processi compiuti e prodotti utilizzati
- Essere in grado di comprendere un foglio di istruzioni d'uso in lingua dei macchinari e dei prodotti utilizzati
- Comprendere i messaggi riportati dalle più importanti riviste straniere di settore
- Conoscere nozioni essenziali di anatomia del piede e le relative problematiche
- Conoscere le tecniche e modalità di lavoro per la corretta esecuzione di pedicure
- Conoscere le attrezzature per l'esecuzione della pedicure
- Conoscere i prodotti cosmetici per l'esecuzione della pedicure
- Conoscere le principali problematiche dell'unghia
- Conoscere i prodotti per l'igiene, la disinfezione e la sterilizzazione delle attrezzature di lavoro
- Tecniche di massaggio mani e piedi

### **Abilità:**

- Scrivere in inglese semplici testi su processi compiuti e prodotti utilizzati
- Preparare il posto di lavoro in funzione del trattamento da effettuare al cliente
- Preparare le attrezzature per l'esecuzione del trattamento
- Scegliere i prodotti cosmetici per il trattamento

- Utilizzare correttamente gli strumenti per la pedicure ed eseguire il trattamento estetico
- Effettuare il massaggio del piede e della mano
- Pulire, disinfettare, sterilizzare le attrezzature dopo l'uso e riordinare il posto di lavoro

**Obiettivi Minimi:** Conoscere gli step per eseguire una manicure e un pedicure completi

### **3. Attività o percorsi didattici concordati nel CdC a livello interdisciplinare - Educazione civica**

*(descrizione di conoscenze, abilità e competenze che si intendono raggiungere o sviluppare)*

**Progetto:** Il potere del make up come libertà di espressione

**Area:** Sviluppo sostenibile

**Durata in ore:** 5

**Periodo di massima di svolgimento:** Secondo quadrimestre

**Descrizione del modulo:** Creare un make up ispirazionale

### **4. Tipologie di verifica, elaborati ed esercitazioni**

*[Indicare un eventuale orientamento personale diverso da quello inserito nel PTOF e specificare quali hanno carattere formativo e quale sommativo]*

Prova di simulazione di un caso, per valutare l'acquisizione di idonei comportamenti adottati nel rispetto dell'igiene della persona, degli strumenti e dell'ambiente. Prova orale, scritta e pratica.

### **5. Criteri per le valutazioni**

*(fare riferimento a tutti i criteri di valutazione deliberati nel Ptof aggiornamento triennale 22/25; indicare solo le variazioni rispetto a quanto inserito nel PTOF).*

I criteri di valutazione faranno riferimento alle conoscenze, competenze e capacità acquisite in aula, laboratorio e all'interno dei centri estetici riportando quanto appreso in classe: essere in possesso delle conoscenze relative ai contenuti; saper analizzare i testi esaminati; saper collegare ed argomentare i contenuti considerati mostrando padronanza nel linguaggio. Saper mettere in pratica nel laboratorio di estetica le metodologie imparate in materia di igiene e sicurezza. Questi criteri faranno riferimento ad apposite griglie di valutazione che saranno mostrate e illustrate alle alunne, in modo che diventino consapevoli dei loro processi di apprendimento.

### **6. Metodi e strategie didattiche**

*(in particolare indicare quelle finalizzate a mantenere l'interesse, a sviluppare la motivazione all'apprendimento, al recupero di conoscenze e abilità, al raggiungimento di obiettivi di competenza)*

Simulazioni di situazioni reali in centri estetici sia per quanto riguarda l'accoglienza del cliente che per i trattamenti specifici.

Pisa li 19/11/2024

La docente

